# Почему не пришла выплата на детей при положительном решении

**Краснодар, 04 июня 2020 года.** Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Краснодарскому краю обращает внимание семей с детьми, подавших заявление на ежемесячную или единовременную выплаты, что, если вынесено положительное решение по заявлению, но денежные средства так и не поступили на банковский счет, указанный в заявлении, то значит допущена ошибка в реквизитах банковского счета заявителя. Их нужно уточнить. **Новое заявление на Госуслугах на ежемесячную или единовременную выплату подавать не нужно!**

Если Вы оказались в данной ситуации, то рекомендуем направить реквизиты банковского счета с указанием фамилии, имя и отчества, СНИЛС заявителя по электронному адресу **ukaz317@033.pfr.ru** или лично подать данную информацию в клиентскую службу ПФР. Обращаем внимание, что расчетный счет должен принадлежать заявителю.

Предоставленная информация будет обрабатываться оперативно и приоритетном порядке, чтобы выплата семье поступила в ближайшее время.

Также в телефонном режиме организована работа по взаимодействию с заявителями, которые совершили ошибки в реквизитах банковского счета. Телефонный номер
**(861) 214-31-79**, с которого осуществляется обзвон заявителей, принадлежит Отделению ПФР по Краснодарскому краю.

**ЧИТАЙТЕ НАС:**

**   **